

# 第7回 予防歯科協会月例会

院長先生・人事担当者向け

## 「歯科医院の活性化を図る。患者様評価を高める スタッフ育成法と人事評価制度構築のポイント」

日時：2019年5月26日(日)13:00～17:00 (12:30 受付開始)

### プログラム

歯科医院の運営は院長の力だけでは成り立ちません。歯科衛生士、歯科助手、受付等スタッフ全員で課題に取り組むことが重要です。

ただし、歯科衛生士や歯科助手の大半が女性である現状では、結婚、出産、配偶者の転勤等で長期間勤務される人がなくなり、良い人材確保と教育・育成が大きな課題となっています。

競合医院の増加は止まらず、差別化のための夜間診療や土日診療の常態化、訪問歯科診療や介護分野に進出する歯科医院もめずらしくありません。今後の経営のカギは、スタッフの教育・育成であるといえます。

また、戦力であるスタッフの退職防止と新規雇用者の能力向上のためには、働きやすく、やりがいのある職場環境の整備と待遇面の改善をする必要があります。

待遇改善はただ給与額をアップするのではなく、頑張った結果を出しているスタッフには、適正に賞与や昇給、役職就任等につながる人事評価制度を構築し、目標を与えてスタッフの「仕事」への取り組み意欲の強化を図ることが求められます。

また、未経験等のスタッフには、どうすると評価してもらえるのか伝え、優秀なスタッフに育成することが必要です。本講座では、組織力アップにつながるスタッフの育成方法と、「頑張る人がやりがいをもって頑張れる」人事評価制度の構築方法について解説します。

### 第1講座

#### 歯科医院の活性化を図る

##### 【患者様評価を高めるスタッフ育成法】

講師：一般社団法人 予防歯科協会 理事 清水 昭彦

- ① スタッフ育成の目的と基本的考え方
- ② 新人スタッフはキャリアアップで戦力化を図る
- ③ 中堅スタッフはコミュニケーション能力を高める
- ④ スタッフリーダーは部下育成能力を向上させる

### 第2講座

#### 歯科医院のスタッフ意欲喚起

##### 【人事評価制度構築のポイント】

講師：一般社団法人 予防歯科協会 理事 清水 昭彦

- ① 人事評価制度の必要性
- ② 制度構築の基本型
- ③ スタッフを成長させる評価ツール例
- ④ 人事・評価面接の進め方

### 講師

#### 第3講座

##### 歯科衛生士のエンゲージメントを高める

##### 『あした式』人事評価制度とは

講師：株式会社あしたのチーム

営業本部 第5営業部 高松支社 後田 洋一氏

- ① 歯科業界の現状（歯科衛生士）
- ② 自発的貢献意欲 エンゲージメント
- ③ 歯科衛生士のエンゲージメントを向上させるゼットイ！評価®
- ④ 「あした式」ゼットイ！評価® 制度の特徴～あした式 CMS「4×4」～
- ⑤ コンピテンシークラウド®

### 会場

#### みどり栗林ビル（予防歯科協会本部）

〒760-0073 香川県高松市栗林町 1-18-30

TEL：087-834-0085 (予防歯科協会)

### 参加費

予防歯科協会会員：無料（3名まで）

※4名以降：1名 5,000円（税込）後日会費とともにお支払いください。

（一般参加は1名 10,000円（税込）/  
2名以降：1名 5,000円（税込））

### セミナー申込書

FAX: 087-832-2589 までお送りください。

予防歯科協会会員の方は医院名と参加者人数だけで結構です。

貴院名	
住所：〒	
お名前	
TEL	
E-mail	
参加人数：	名

<お問い合わせ先> ご記入いただいた個人情報は、弊社セミナーのご案内送付以外に使用いたしません。

## 一般社団法人 予防歯科協会

〒760-0073 香川県高松市栗林町 1-18-30 TEL：087-834-0085 FAX：087-832-2589

尚、ご案内が不要な場合は、右記にチェックとFAX番号をご記入の上、ご返信くださいませ。 FAX 不要（FAX 番号： )