

歯科医院のみならずどなたでも参加できます。

予防歯科協会
セミナー

第12回 歯科衛生士・歯科助手スキルアップセミナー

「予防歯科」の普及は「歯科医院のスタッフ」の説明力にかかっています！

歯科医院接遇講座～患者様への説明力向上編～

日時：2019年9月29日（日）13:30～16:30（13:00受付開始）

接遇講座最終日は最も重要な【「予防歯科」正しく伝える】・説明力向上編です。これだけ単独で受講されてもOKです！

講師略歴

株式会社エス 代表取締役
NPO法人日本サービスマナー協会
講師 内海加奈子



大阪音楽大学を卒業後、イベント、結婚式など司会者としても活躍。
メディアにも多数出演。これまで、多くのお客様と接する中で、企業間によってマナーのスキルに大きな差がある事に疑問を感じ、講師を目指す。
「立居振舞が変われば、言葉遣いが変わる」「言葉遣いが変われば、立居振舞が変わる」をモットーに、その日から実践できる研修を行う。
NPO法人日本サービスマナー協会の講師としても、各地で研修を実施している。

プログラム

患者様に、「予防歯科」の重要性を正しく伝えられていますか？ 説明したつもりになっていませんか？

どれだけ正しい事、良い事を伝えても、相手に伝わらなければそれは、説明していないのと同じです。伝えるより、「伝わる」が大切なのです。

説明力にも、テクニックがあります。話をじっくり述べたい時、具体例を入れて述べる時、説得力を持たせたい時は

①要点・結論 ②理由 ③具体例 ④結論・まとめの流れて説明します。

説明が苦手な方は、このどれかが不足しがちです。今、あなたの説明に不足しているのは、どの部分でしょうか？

研修では、「メンテナンスの重要性を提案する」というテーマで、ロールプレイングを行います。患者様の目を見ずに、資料を棒読みするだけの説明から卒業しましょう。

- 第1章 これまでの振り返り、復習
うまくいった所、うまくいかなかった所
- 第2章 患者様の心理と医療者の行動
心理（承認・信頼・興味・自己説得・決断）
医療者の行動（見た目、話し方、話の中身）
- 第3章 効果的な話し方
5W3H・曖昧な表現に気を付ける・マイナスプラス法
ホールパート法・PREP法
滑舌訓練・聴覚のファーストインプレッション・声の表情・トーン
- 第4章 メンテナンスの重要性を提案する
・基本パターン
・痛みに弱い歯医者が苦手な人
- 第5章 実践ロールプレイング

会場

みどり栗林ビル（予防歯科協会本部）
〒760-0073 香川県高松市栗林町 1-18-30
TEL：087-834-0085（予防歯科協会）

参加費

予防歯科協会会員：無料（3名まで）/回
※4名以降：1名 5,000円（税込）後日会費とともにお支払いください。
（一般参加は1名 10,000円（税込）/回
2名以降：1名 5,000円（税込）/回

セミナー申込書

FAX: 087-832-2589 までお送りください。

予防歯科協会会員の方は医院名と参加者人数だけで結構です。

貴院名	
住所：〒	
お名前	
TEL	
E-mail	
参加人数：	名

<お問い合わせ先> 一般社団法人 予防歯科協会

ご記入いただいた個人情報は、弊社セミナーのご案内送付以外に使用いたしません。

尚、ご案内が不要な場合は、右記にチェックとFAX番号をご記入の上、ご返信くださいませ。□FAX不要（FAX番号：

〒760-0073 香川県高松市栗林町 1-18-30
TEL：087-834-0085 FAX：087-832-2589